



# DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

## Direito à Vida, Saúde e Segurança:

Esse direito assegura que os produtos e serviços colocados no mercado não podem acarretar riscos à saúde ou segurança dos consumidores. Dessa forma, os fornecedores de produtos potencialmente perigosos devem informar ostensivamente aos consumidores todos os riscos advindos do uso do produto.



# **DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR**

## **Direito à educação, liberdade de escolha e informação adequada:**

A educação para consumo tem como finalidade aconselhar o consumidor com relação ao uso adequado dos produtos e serviços solicitados, a informação deve ser adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.



# **DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR**

## **Direito à educação, liberdade de escolha e informação adequada:**

A liberdade de escolha garante que o consumidor possa ter acesso a diversos produtos ou serviços em sua busca no mercado, pois, sem essa hipótese, não há o que escolher.

Esse direito garante ao consumidor a possibilidade da existência de variedades de opções disponíveis no mercado de produtos/serviços, para melhor escolha desejada.



# DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

## Direito à proteção contra publicidade enganosa e abusiva:

A publicidade deve ser veiculada de forma que o consumidor a identifique imediatamente como tal. Além disso, caso o produto/serviço vendido não corresponda com o prometido pela publicidade, o consumidor tem direito à devolução ou cancelamento do contrato.



# DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

## Direito à proteção contratual

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, são nulas as cláusulas contratuais que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada. Ou seja, quando o fornecedor e o consumidor firmam um contrato nestes termos, o consumidor pode pedir a anulação das cláusulas abusivas ou até mesmo cancelar o contrato



# DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

## Direito à facilitação de acesso a Justiça

Esse direito assegura ao consumidor, que quando houver violação dos seus direitos, deverá existir sempre a possibilidade de recorrer ao judiciário ou a outros órgãos de proteção ao consumidor. Assim, o acesso à justiça é um dos direitos básicos que permite a correção dos direitos violados. Além do acesso à justiça, o CDC assegura que deve haver uma facilitação da defesa dos direitos do consumidor.



# DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

## Direito ao serviço público eficaz

O consumidor deve ter acesso a um serviço público adequado e eficaz. Nesse sentido a lei reforça o dispositivo constitucional e ressalta a necessidade de eficiência dos serviços públicos.



# INVESTINDO NO AZUL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



## 9 direitos do consumidor em compras online



1 Direito de acesso às informações da empresa

6 Direito ao cumprimento da oferta

2 Direito de acesso a informações claras sobre o produto

7 Direito à transparência na propaganda

3 Direito de arrependimento em até 7 dias

8 Direito de ser atendido com eficiência

4 Direito à devolução e troca

9 Direito à segurança no pagamento e tratamento de dados

5 Direito à garantia

