



INVESTINDO NO AZUL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito à Vida, Saúde e Segurança:

Esse direito assegura que os produtos e serviços colocados no mercado não podem acarretar riscos à saúde ou segurança dos consumidores. Dessa forma, os fornecedores de produtos potencialmente perigosos devem informar ostensivamente aos consumidores todos os riscos advindos do uso do produto.



INVESTINDO NO AZUL
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito à educação, liberdade de escolha e informação adequada:

A educação para consumo tem como finalidade aconselhar o consumidor com relação ao uso adequado dos produtos e serviços solicitados, a informação deve ser adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.



INVESTINDO NO AZUL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito à educação, liberdade de escolha e informação adequada:

A liberdade de escolha garante que o consumidor possa ter acesso a diversos produtos ou serviços em sua busca no mercado, pois, sem essa hipótese, não há o que escolher.

Esse direito garante ao consumidor a possibilidade da existência de variedades de opções disponíveis no mercado de produtos/serviços, para melhor escolha desejada.



INVESTINDO NO AZUL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito à proteção contra publicidade enganosa e abusiva:

A publicidade deve ser veiculada de forma que o consumidor a identifique imediatamente como tal. Além disso, caso o produto/serviço vendido não corresponda com o prometido pela publicidade, o consumidor tem direito à devolução ou cancelamento do contrato.



INVESTINDO NO AZUL
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito à proteção contratual

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, são nulas as cláusulas contratuais que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada. Ou seja, quando o fornecedor e o consumidor firmam um contrato nestes termos, o consumidor pode pedir a anulação das cláusulas abusivas ou até mesmo cancelar o contrato.



INVESTINDO NO AZUL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito à facilitação de acesso a Justiça

Esse direito assegura ao consumidor, que quando houver violação dos seus direitos, deverá existir sempre a possibilidade de recorrer ao judiciário ou a outros órgãos de proteção ao consumidor. Assim, o acesso à justiça é um dos direitos básicos que permite a correção dos direitos violados. Além do acesso à justiça, o CDC assegura que deve haver uma facilitação da defesa dos direitos do consumidor.



INVESTINDO NO AZUL
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

Direito ao serviço público eficaz

O consumidor deve ter acesso a um serviço público adequado e eficaz. Nesse sentido a lei reforça o dispositivo constitucional e ressalta a necessidade de eficiência dos serviços públicos.



INVESTINDO NO AZUL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SISTEMA DE SERVIÇO SOCIAL DO COMAER



9 direitos do consumidor em compras online



1

Direito de acesso às informações da empresa

6

Direito ao cumprimento da oferta

2

Direito de acesso a informações claras sobre o produto

7

Direito à transparência na propaganda

3

Direito de arrependimento em até 7 dias

8

Direito de ser atendido com eficiência

4

Direito à devolução e troca

9

Direito à segurança no pagamento e tratamento de dados

5

Direito à garantia

